



جامعة مؤتة

Mutah University

2025-2021

استراتيجية تفعيل استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

في التعلم الإلكتروني والتعلم عن بعد في جامعة مؤتة

يسعى الأردن انطلاقاً من رؤية صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم حفظه الله ورعاه، إلى بناء اقتصاد مبني على المعرفة يساهم بفعالية في عملية التنمية. ونتيجة لذلك، توجهت الإرادة السياسية نحو التغيير الحقيقي، حيث تبنت المؤسسات الحكومية آليات جديدة لتعزيز الإنتاجية واستلهمت الأنظمة التربوية أساليب تعليمية حديثة تعتمد على توفير الشبكات الالكترونية المتطورة والتكنولوجيا الحديثة. ولا تزال هناك حاجة لتفعيل آليات تضمن مراجعة الأنظمة التربوية وتحديثها ضمن منهجية منتظمة ومستمرّة لتلبي حاجات القطاعات القائمة على التكنولوجيا المتطورة. ويتطلب هذا تأسيس منظومة تربوية فعّالة تربط عملية تطوير التعلم بإعداد الموارد البشرية التي تمتلك القيم والأفكار والمهارات والمعارف الحديثة لتمكين الأردن من المنافسة على الساحة العالمية.

وتمكّن الوسائل والادوات التكنولوجية المعلمين والمعنيين من توفير المحتوى التعليمي بعدة انماط تتمثل بعرض المعلومات بطريقة عملية لمساعدة المتعلمين على التعلم عن طريق العمل بشكل أكثر فعالية. وإضافةً لذلك يدعم إيجاد مجتمعات المتعلمين وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات مشاركة المعلومات وتبادلها بطرق ووسائل متعددة، حيث أظهرت الدراسات ان المتعلمين يتعلمون بشكل أسرع وأجود من خلال الوسائل الالكترونية ويتمكنون كذلك من استرجاع المعلومات وتوظيفها ضمن أدائهم. لذا، يعد تحسين نوعية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والاستفادة منها من أهم أولويات الجامعة للمراحل القادمة.

ومن المؤكد أن تفعيل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم بتضمين أساليب التعلم المتمازج لتطوير مهارات الطلبة يتماشى مع مواكبة التقدم في مجالات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتخصصات والمجالات الأخرى، بحيث يتم تطوير مفهوم التعلم ليصبح تعلماً ذاتياً مستمراً منسجماً مع التسارع الكبير في المعرفة، كما أنها تساهم في بناء آليات تقييم فعالة تستهدف تقييم مهارات الطلبة وتحصيلهم وأدائهم.

وينظر الى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على أنها تعزز الوصول الى فرص تعليمية وتدريبية نوعية وبالتالي تهيئ الطلبة لاقتصاد المعرفة وتمكنهم من امتلاك مهارات القرن الواحد والعشرين وإتقانها، لذا؛ فإن استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الجامعة والتعليم تنطلق من رؤية ورسالة واضحتين تحددان المسار المستقبلي لنظام تعليمي ذي جودة عالية يسهم في تقدّم المجتمع وازدهاره، ولا يتم هذا بمعزل عن الاستفادة من التجارب العالمية والمحلية.

### الرؤية :

نحو تعلم إلكتروني متميز في جامعة منافسة ورائدة في التعليم والتعلم ، والبحث العلمي ، والتنمية الاقتصادية والاجتماعية المستدامة

### ❖ الرسالة :

الاستخدام الفعال لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية التعلمية واستغلالها في دعم التعلم عن بعد.



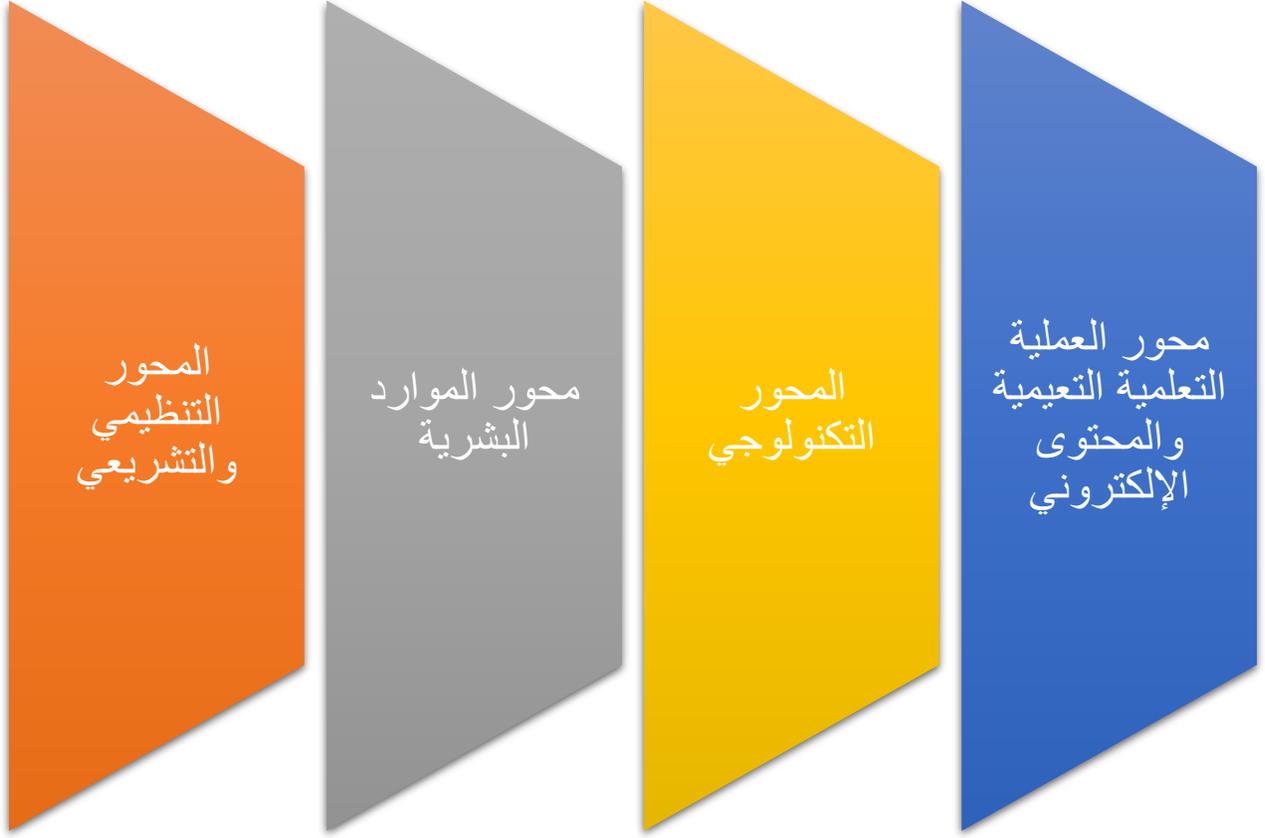
1. توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتطوير بيئة تعليمية تفاعلية تلبى حاجات العملية الأكاديمية في الجامعة ليصبح التعلم أكثر فعالية وتشاركية ونتاجاته عالية الجودة.
2. توفير بنية تحتية داعمة وكوادر بشرية مؤهلة وتشريعات ناظمة تخدم عملية التعلم عن بعد والعمليات المساندة لها.
3. استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدعم و ترشيد القرار الأكاديمي على المستويات كافة.
4. وضع الاجراءات التي تكفل ضمان حماية أنظمة المعلومات والاتصالات وحقوق الملكية الفكرية.
5. الاستفادة من الدراسات والتقارير والخبرات والجهود المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم العالي محلياً وإقليمياً ودولياً.
6. توعية المعنيين بالعملية التعليمية من طلبة وأكاديميين و عاملين إداريين ومجتمع محلي وجهات مانحة بدور وأهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم.
7. تبني نماذج تعليمية تكنولوجية مناسبة، وتوفير مصادر تعلم داعمة وإثرائية للنتائج المعتمدة للمناهج.
8. تعزيز مبدأ الشراكة بين القطاعين العام والخاص بالشكل الذي يضمن تشجيع الاستثمار في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ويزيد من عوائده الاستثمارية ويخلق فرص عمل جديدة.
9. تطوير نظام متابعة وتقييم ومساءلة لاستخدام وتوظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية.
10. تبني جامعة مؤتة بالتنسيق مع وزارة التعليم العالي والبحث العلمي التدابير اللازمة لترجمة المبادئ التوجيهية لاستراتيجية تفعيل استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعلم والتعلم عن بعد إلى خطط تنفيذية لضمان استدامتها.



## 4 الأهداف الاستراتيجية:

لترجمة الرؤية والرسالة والمبادئ التوجيهية لهذه الإستراتيجية، فقد تم تحديد المحاور الأربعة الرئيسية التالية والتي تتضمن الأهداف

الاستراتيجية:



## 1. المحور التكنولوجي:

1. تطوير البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتعميمها بعدالة ومساواة في جميع الوحدات التنظيمية للجامعة من كليات وعمادات ومراكز ووحدات إدارية.
2. تطوير ونشر وتوظيف أنظمة متكاملة لإدارة التعلم وإدارة المعلومات الأكاديمية والإدارية لدعم العملية التعليمية وجميع الأنشطة الإدارية والخدمات واتخاذ القرارات على جميع المستويات الوظيفية في الجامعة.

## 2. محور العملية التعليمية التعليمية :

1. تطوير استراتيجيات وأساليب التعلم المستخدمة لتدريس المساقات المطروحة في الجامعة بحيث تتناسب مع استخدام أكثر فاعلية للتعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد.
2. تطوير محتوى إلكتروني ذو جودة عالية للمساقات المطروحة في الجامعة مع التركيز على حوسبة متطلبات الجامعة الإلزامية والاختيارية بالإضافة إلى متطلبات الكلية الإلزامية والاختيارية.
3. تعزيز المسؤولية المجتمعية للجامعة من خلال تطوير محتوى إلكتروني ذو جودة عالية وإتاحته للمجتمع المحلي والمهتمين مجاناً من خلال بوابة خاصة على موقع الجامعة بحيث يشمل المحتوى مواد معرفية تهم المجتمع المحلي مثل المواد الإثرائية لطلبة المدارس ومواد ذات صلة بالصحة العامة والأسرية وغيرها.
4. توفير نظام اختبارات فعال يدعم التعلم الإلكتروني والتعلم عن بعد.

## 3. المحور التنظيمي والتشريعي:

1. تطوير الهياكل التنظيمية وتعديلها وتشكيل اللجان المختصة لضمان النهوض بواقع التعلم الإلكتروني والتعلم عن بعد في الجامعة بما في ذلك إنشاء مركز متخصص في التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد.
2. تطوير التشريعات والسياسات وتعديلها لضمان تطبيق التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد تماشياً مع قانون الجامعات الأردنية ونظام ادماج التعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي لسنة 2021 .

## 4. محور الموارد البشرية:

1. تمكين الموارد البشرية من أعضاء هيئة تدريسية وإدارية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستخدامها في التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد.
  2. تمكين الطلبة في مجال التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد بجميع أبعاده التكنولوجية والتعليمية والقانونية.
  3. توفير الكوادر البشرية المتخصصة والمؤهلة تأهيلاً عالياً لإدارة وتنفيذ ودعم ملف التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد.
- وفيما يلي توضيح للأهداف الفرعية المنبثقة عن الأهداف الإستراتيجية مقسمة على المحاور الرئيسية:



### 4.1.1 تطوير البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتعميمها بعدالة ومساواة في جميع الوحدات التنظيمية للجامعة من كليات وعمادات ومراكز ووحدات إدارية.

لغايات تنفيذ هذا الهدف الاستراتيجي يتوجب مراعاة التنسيق الكامل والمستمر مع ذات العلاقة بما في ذلك تعزيز العلاقات والشراكات مع مزودي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

#### 4.1.1.1 توفير المعلومات والبيانات اللازمة لتحديد الاحتياجات المتعلقة بالبنية التحتية لتكنولوجيا التعليم والمعلومات

- التقييم الدوري لواقع البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات بشكل عام وتكنولوجيا التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد بشكل خاص في الجامعة:
  - تقييم مصادر التكنولوجيا الحالية المتوفرة في الجامعة من مراكز بيانات وشبكات حاسوبية وبرمجيات ومختبرات وقاعات تدريسية ذكية وتحديد مدى ملاءمتها لتوجه الجامعة الاستراتيجي نحو التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد.
  - تقييم مصادر تكنولوجيا التعليم المتاحة في الجامعة حاليا وتحديد ملاءمتها لتوجه الجامعة الاستراتيجي نحو التعلم الإلكتروني والتعلم عن بعد.
  - إنشاء قاعدة بيانات متكاملة وشاملة لموارد المعلومات في الجامعة بحيث تزود صانع القرار بصورة واقعية لهذه الموارد في الوقت المناسب.

#### 4.1.1.1.1 النتائج :

- تقرير تقييم فني دوري يتضمن الوضع الحالي للبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات بشكل عام وتكنولوجيا التعليم بشكل خاص.

#### 4.1.1.1.2 مؤشرات الاداء :

- نسبة الكليات والبرامج الأكاديمية والمؤسسات الشريكة المشمولة في التقييم الفني بالإضافة إلى أنواع التكنولوجيا المشمولة.
- مدى جاهزية ومواءمة البنية التحتية في كل مرحلة لتوجه الجامعة الاستراتيجي.
- مدى جاهزية قاعدة بيانات موارد المعلومات وحدثة بياناتها.



#### 4.1.1.2 تطوير وتحديث القاعات التدريسية:

- تجهيز ما لا يقل عن خمسة قاعات تدريسية ذكية متعددة الأغراض في كل كلية أو مركز أكاديمي تكون مجهزة بما يلي على الأقل: جهاز حاسوب محمول أو ثابت، وجهاز عرض Interactive Data show ، وكاميرا تسجيل رقمية Digital Camera بحيث يتم استخدامها عن الحاجة وتكون القاعة متصلة بالإنترنت.

##### 4.1.1.2.1 النتائج :

- 5 قاعة تدريسية ذكية متعددة الأغراض مجهزة بشكل كامل.
- 

##### 4.1.1.2.2 مؤشرات الاداء:

- عدد القاعات التدريسية الذكية متعددة الأغراض في الجامعة مقترنة بنسبة جاهزية.

#### 4.1.1.3 توفير المختبرات الحاسوبية وتطويرها بما يضمن التطبيق الفاعل للتعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد:

- توفير أربعة مختبرات على الأقل في كل كلية على أن لا تقل الطاقة الاستيعابية لكل منها عن 20 جهاز حاسوبي تكون مواصفاتها مناسبة لطبيعة استخدامها وبالاعتماد على الدراسة الفنية. هذا بالإضافة إلى توفير لوح ذكي جهاز عرض Interactive Data show ، وكاميرا تسجيل رقمية Digital Camera بحيث يتم استخدامها عن الحاجة ويكون المختبر متصل بالإنترنت.

##### 4.1.1.3.1 النتائج :

- ## كلية مجهزة بالمختبرات.

##### 4.1.1.3.2 مؤشرات الاداء :

- عدد الكليات مقترنة بنسبة توفر المختبرات المجهزة ونسبة جاهزية المختبرات

#### 4.1.1.4 تطوير مراكز البيانات الملائمة لطببق التعليم الإلكتروني التعلم عن بعد بشكل فاعل:

- توفير الخوادم ذات القدرة العالية من حيث معالجة البيانات وتخزينها
- توفير برمجيات وأنظمة إدارة البيانات والنسخ الاحتياطي وأنظمة الحماية والامن.
- توفير التبريد الكافي مع التوفير في المساحة والطاقة الكهربائية.
- توفير نظم مكافحة الحريق.

##### 4.1.1.4.1 النتائج :

- ## سيرفر مقترن بالنوع ونظام التشغيل والغرض.
- ## نظام التبريد.
- ## جهاز تخزين



- ### برمجية أو نظام مقترنة بالنوع .

#### 4.1.1.4.2 مؤشرات الاداء :

- عدد السيرفرات مقترن بالنوع ونظام التشغيل والغرض.
- عدد ونوع أنظمة التبريد.
- عدد ونوع وسعة أجهزة التخزين
- أعداد وانواع البرمجيات.

#### 4.1.1.5 تطوير شبكات الحاسوب لتناسب التوجه الاستراتيجي للتعليم الإلكتروني:

- توفير الاتصال السلكي لجميع القاعات التدريسية والمختبرات والمكاتب بالجامعة.
- توفير الاتصال اللاسلكي في جميع مرافق الجامعة داخل وخارج المباني وخصوصا في القاعات التدريسية الذكية.
- توفير الاتصال بالانترنت بسرعة تناسب استخدامات التعلم الإلكتروني وخصوصا فيما يتعلق بتحميل وتنزيل الفيديوهات مع مراعات ثبات مستوى الخدمة في أوقات الذروة.

#### 4.1.1.6 النتائج :

- ### القاعات والمختبرات المغطاة بالاتصال السلكي.
- ### القاعات والمختبرات المغطاة بالاتصال اللاسلكي.
- سرعة التحميل والتنزيل عبر الانترنت من داخل الجامعة في الأوقات العادية.
- أداء الشبكة من ناحية السرعة في أوقات الذروة .

#### 4.1.1.7 مؤشرات الاداء :

- عدد القاعات والمختبرات المغطاة بالاتصال السلكي.
- عدد القاعات والمختبرات المغطاة بالاتصال اللاسلكي.
- سرعة التحميل والتنزيل عبر الانترنت من داخل الجامعة في الأوقات العادية.
- عدد المرافق المغطاة بالاتصال اللاسلكي بالشبكة.
- أداء الشبكة من ناحية السرعة في أوقات الذروة .

#### 4.1.1.8 تطوير محفظة البرمجيات والتطبيقات لتناسب التوجه الاستراتيجي للتعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد:

- توفير النسخ الحديثة والمرخصة من أنظمة التشغيل والبرمجيات التطبيقية التابعة لها بالإضافة للمساحات التخزينية الافتراضية المتاحة للطلبة.
- توفير التطبيقات المتخصصة والمنصات التعليمية اللازمة للتعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد.

#### 4.1.1.9 النتائج :

- تقرير فني يعكس مدى توفر نظم التشغيل بمختلف أنواعها وعدد المستخدمين الذين تدعمهم الرخص المتوفرة بالإضافة إلى حزم البرمجيات التطبيقية المكملة لهذه النظم مثل Microsoft Office.

استراتيجية تفعيل استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعلم الإلكتروني والتعلم عن بعد في جامعة مؤتة



- تقرير فني يعكس مدى توفر البرمجيات المتخصصة والمنصات التعليمية اللازمة للتعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد.

#### 4.1.1.10 مؤشرات الاداء :

- عدد وأنواع نظم التشغيل المتوافرة وعدد النسخ المجانية المتوافرة للطلبة من هذه النظم.
- عدد وأنواع البرمجيات التطبيقية المكملة المتوافرة للطلبة بشكل مجاني.
- سعة المساحة التخزينية الافتراضية المتاحة للطلبة.
- عدد ومواصفات المنصات التعليمية.
- عدد البرمجيات المتخصصة.

#### 4.1.2 تطوير ونشر وتوظيف أنظمة متكاملة لإدارة التعلم وإدارة المعلومات الأكاديمية والإدارية اللازمة لدعم العملية التعليمية التعليمية وجميع الأنشطة الإدارية والخدمات واتخاذ القرارات ذات الصلة بالعملية التعليمية التعليمية وعلى جميع المستويات الوظيفية في الجامعة.

##### 4.1.2.1 توفير منصات التعلم الكتروني الكفوة والفعالة اللازمة سواء المنصات المحلية التابعة للجامعة أو المنصات المقدمة على شكل خدمة الحوسبة السحابية .

- توفير المنصات ونظم إدارة التعلم وإدارة المحتوى الإلكتروني المناسبة للتفعيل الأقصى للتعليم الإلكتروني والتعلم المدمج من داخل الجامعة.
- توفير منصات ونظم إدارة التعلم وإدارة المحتوى الإلكتروني المناسبة للتفعيل الأقصى للتعلم عن بعد.

##### 4.1.2.1.1 النتائج :

- دراسة فنية لعدد ومميزات منصات ونظم التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد المتوفرة في الجامعة.

##### 4.1.2.1.2 مؤشرات الاداء :

- عدد ومميزات منصات ونظم التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد المتوفرة في الجامعة.
- عدد المساقات المحملة بشكل كلي أو مستخدمة بشكل جزئي ( مثل تحميل النسخ الإلكترونية من العروض التقديمية والكتب وخطط المساقات وغيرها) على هذه المنصات.
- عدد المستخدمين الفعلي لهذه المنصات.
- الأداء في أوقات الذروة لهذه المنصات.
- رضا المستخدمين عنها من ناحية الكفاءة وسهولة الاستخدام وإمكانية الوصول.

##### 4.1.2.2 توفير البرمجيات التطبيقية المتخصصة والضرورية لبعض التخصصات والاستخدامات مثل برمجيات التحليل الإحصائي والنمذجة والمحاكاة وبحسب حاجات الكليات.

- دراسة وتقييم حاجات الكليات للبرمجيات التطبيقية المتخصصة.
- توفير البرمجيات التطبيقية المتخصصة حسب الأولويات التي تستخلصها الدراسة التقييمية وبالرخص المناسبة مع التركيز على توفير إمكانية الوصول لها من داخل وخارج الجامعة إن أمكن.



#### 4.1.2.2.1 النتائج :

- دراسة فنية تشمل المتوفر من البرمجيات ومواصفاتها و متطلبات الكليات المستقبلية منها حسب الأولويات.

#### 4.1.2.2.2 مؤشرات الاداء :

- عدد البرمجيات ومواصفاتها.
- نسبة تغطية الحاجات لكل كلية.
- عدد المستخدمين المشمولين بخدمة توفير البرمجية.

#### 4.1.2.3 تطوير نظم المعلومات الإدارية ذات الصلة بالخدمات الإدارية المساندة لعملية التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد لتخدم هذا الغرض بشكل فاعل وكفؤ مثل نظام معلومات الطلبة ونظام الدفع الإلكتروني والتأكد من التكاملية التامة بينها وبين نظم ومنصات التعليم الإلكتروني المستخدمة في الجامعة.

- إجراء دراسة فنية لواقع ومتطلبات الخدمات الإلكترونية المساندة للعملية التعليمية التعلمية وتدقيق البيانات والمعلومات الخاصة بالعملية وعلى جميع المستويات الإدارية بغرض الإدارة الفاعلة ودعم اتخاذ القرار الفعال .
- النهوض بواقع الخدمات الإلكترونية المساندة وتحسين تكاملية المعلومات بين الأنظمة المساندة وأنظمة ومنصات التعلم الإلكتروني في الجامعة.

#### 4.1.2.3.1 النتائج :

- تقرير فني يعكس واقع الخدمات الإلكترونية المساندة للعملية التعليمية التعلمية ومدى التكاملية بين أنظمة ومنصات التعلم الإلكتروني والتعلم عن بعد مع الأنظمة المساندة.

#### 4.1.2.3.2 مؤشرات الاداء :

- مدى التكامل وسلاسة تدفق المعلومات بين أنظمة ومنصات التعلم الإلكتروني والتعلم عن بعد مع الأنظمة المساندة.
- عدد ونوعية الخدمات المساندة المقدمة إلكترونياً للطلبة وهئية التدريس ورؤساء الأقسام ومدى رضاهم عنها.



## 4.2 محور العملية التعليمية التعمية:

ويشمل هذا المحور الأهداف الاستراتيجية الآتية:

1. تطوير استراتيجيات واساليب التعلم المستخدمة لتدريس المساقات المطروحة في الجامعة بحيث تتناسب مع استخدام اكثر فاعلية للتعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد.
2. تطوير محتوى إلكتروني ذو جودة عالية للمساقات المطروحة في الجامعة مع التركيز على حوسبة متطلبات الجامعة الإجبارية والاختيارية بالإضافة إلى متطلبات الكلية الإجبارية والاختيارية.
3. تعزيز المسؤولية المجتمعية للجامعة من خلال تطوير محتوى إلكتروني ذو جودة عالية وإتاحته للمجتمع المحلي والمهتمين مجاناً من خلال بوابة خاصة على موقع الجامعة بحيث يشمل المحتوى مواد معرفية تهم المجتمع المحلي مثل المواد الإثرائية لطلبة المدارس ومواد صحية تخص الوقاية من بعض الأمراض وغيرها.
4. توفير نظام اختبارات فعال يدعم التعلم الإلكتروني والتعلم عن بعد.

### 4.2.1 تطوير استراتيجيات واساليب التعليم والتعلم المستخدمة لتدريس المساقات المطروحة في الجامعة بحيث تتناسب مع استخدام اكثر فاعلية للتعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد.

#### 4.2.1.1 مسح وتقييم استراتيجيات التعليم والتعلم المستخدمة حالياً في الجامعة وتحديد مدى مواءمتها للتعليم الألكتروني والتعلم عن بعد

- إجراء دراسة تربوية للوقوف على واقع استراتيجيات واساليب التعليم والتعلم المطبقة في تدريس المساقات في الجامعة وتحديد مدى موائمتها لطبيق أكثر فاعلية للتعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد.

##### 4.2.1.1.1 النتائج :

- تقرير يوضح واقع استراتيجيات واساليب التعليم والتعلم المطبقة في تدريس المساقات في الجامعة وتحديد مدى موائمتها لطبيق أكثر فاعلية للتعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد.

##### 4.2.1.1.2 مؤشرات الاداء :

- الاستراتيجيات المعتمدة ومدى تطبيقها ومواءمتها للتعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد.



## 4.2.1.2 تطوير استراتيجيات التعليم والتعلم المستخدمة حاليا في الجامعة لتدعم تطبيق التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد بشكل أكثر فعالية

- بناء على نتائج الدراسة التقييمية سيتم تطوير ووضع سياسة لاستراتيجيات التعلم المستخدمة في الجامعة بحيث يتم اعتماد وتطبيق الاستراتيجيات الحديثة الملائمة للتعليم المدمج والإلكتروني والتعلم عن بعد وبما يتناسب مع طبيعة التخصصات.

### 4.2.1.2.1 النتائج :

- عدد وطبيعة الاستراتيجيات المقررة .

### 4.2.1.2.2 مؤشرات الاداء :

- عدد التخصصات والمساقات التي تم تطوير استراتيجيات التعليم والتعلم الخاصة بها.

## 4.2.2 تطوير محتوى إلكتروني ذو جودة عالية للمساقات المطروحة في الجامعة مع التركيز على حوسبة متطلبات الجامعة الإلجبارية والاختيارية بالإضافة إلى متطلبات الكلية الإلجبارية .

### 4.2.2.1 حوسبة متطلبات الجامعة الإلجبارية والاختيارية بالإضافة إلى متطلبات الكلية الإلجبارية بشكل كلي وعلى أعلى المعايير التربوية والأكاديمية.

- تهدف الخطة إلى حوسبة جميع المتطلبات الإلجبارية للجامعة وجميع المتطلبات الختيارية للجامعة بالإضافة إلى المتطلبات الإلجبارية للكليات حيث سيبلغ عدد المواد المحوسبة بشكل كامل حوالي ال 132 مساق.

### 4.2.2.1.1 النتائج :

- هنالك 7 مساقات من متطلبات الجامعة الإلجبارية محوسبة بشكل كامل بالفعل.

### 4.2.2.1.2 مؤشرات الاداء :

- عدد المساقات المحوسبة بشكل كامل وعدد الطلبة المسجلين فيها بالإضافة إلى نسبة الوفر المالي المتحقق من الحوسبة.

## 4.2.2.2 تطوير محتوى إلكتروني عالي الجودة للتعليم المدمج.

- يتضمن هذا الهدف بناء وتطوير محتوى إلكتروني مقروء ومسموع ومرئي لدعم التعلم المدمج لجميع مساقات الجامعة باستثناء المساقات المحوسبة بشكل كامل حيث سيتم البدء بتحويل جميع المواد التعليمية المطبوعة إلى نسخ رقمية يتم تحميلها على منصات التعليم الإلكتروني المستخدمة في الجامعة بالإضافة إلى العمل إنتاج فيديوهات تعليمية لتعزيز المحتوى لهذه المواد.

### 4.2.2.2.1 النتائج :

- عدد المساقات التي يتوفر محتواها بشكل إلكتروني .

### 4.2.2.2.2 مؤشرات الاداء :

- عدد المساقات التي يتوفر من محتواها نسخة إلكترونية.



- عدد المواد التي تم إنتاج محتوى أثنائي الكتروني لها.

### 4.2.2.3 تطوير محتوى إلكتروني عالي الجودة للتعليم الإلكتروني الجزئي.

- يتضمن هذا الهدف حوسبة ما نسبة 25% من محتويات المساقات التي تطرحها الجامعة وذلك تماشياً مع قانون الجامعات الأردنية حيث سيتم حوسبة هذه النسبة بشكل كامل لكل مساق ويتم إعطاؤها دون تدخل المدرس.

#### 4.2.2.3.1 النتائج :

- عدد المساقات المحوسبة جزئياً .

#### 4.2.2.3.2 مؤشرات الاداء :

- عدد المساقات المحوسبة جزئياً .

4.2.3 تعزيز المسؤولية المجتمعية للجامعة من خلال تطوير محتوى إلكتروني ذو جودة عالية وإتاحته للمجتمع المحلي والمهتمين مجاناً من خلال بوابة خاصة على موقع الجامعة بحيث يشمل المحتوى مواد معرفية تهم المجتمع المحلي مثل المواد الإثرائية لطلبة المدارس ومواد صحية تخص الوقاية من بعض الأمراض وغيرها.

#### 4.2.3.1 تطوير محتوى إلكتروني عالي الجودة يخدم المجتمع المحلي والمهتمين.

- يتضمن هذا الهدف بناء وتطوير محتوى إلكتروني مقروء ومسموع ومرئي يسهدف تمكين بعض فئات المجتمع المحلي ودعم بعض القطاعات مثل القطاع الزراعي والصحي والتربوي وريادة الأعمال.
- جعل هذا المحتوى متاح للجميع من خلال إنشاء بوابة خاصة على الموقع الإلكتروني للجامعة لهذا الغرض تكون أشبه بالمكتبة الإلكترونية.

#### 4.2.3.1.1 النتائج :

- عدد المحتويات الإلكترونية المطورة .

#### 4.2.3.1.2 مؤشرات الاداء :

- عدد المحتويات الإلكترونية المطورة
- عدد الزيارات لهذه المحتويات



## 4.2.4 توفير نظام اختبارات إلكتروني فعال يدعم التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد.

### 4.2.4.1 العمل على إنشاء بنك أسئلة متكامل لكل مساق

- يتضمن هذا الهدف بناء وتطوير بنك أسئلة متكامل لكل مساق بحيث يغطي جميع الكفايات والمهارات المطلوبة من الطالب ويشمل مستويات متعددة من الصعوبة وعدد مناسباً من الأسئلة التي تكفي لبناء النماذج العشوائية.

#### 4.2.4.1.1 النتائج :

- عدد المسابقات التي تم تطوير بنك أسئلة لها.

#### 4.2.4.1.2 مؤشرات الاداء :

- عدد المسابقات التي تم تطوير بنك أسئلة لها.

## 4.2.4.2 توفير نظام امتحانات محوسبة فعال متاح من داخل وخارج الجامعة.

- يتضمن هذا الهدف توفير نظام امتحانات محوسب فعال يفي بمتطلبات التعليم الإلكتروني والتعلم المدمج والتعلم عن بعد بحيث يدعم أنواع مختلفة من الأسئلة ويتمتع بأداء مناسب ولا يتأثر سلباً بزيادة عدد المستخدمين المتزامنين ويمكن الوصول إليه من داخل وخارج الجامعة ومن مختلف أنواع الأدوات.

#### 4.2.4.2.1 النتائج :

- توفر نظام الامتحانات .

#### 4.2.4.2.2 مؤشرات الاداء :

- توفر النظام وقراءات الأداء الخاص به.

## 4.3 المحور التنظيمي والتشريعي:

### 4.3.1 تطوير الهياكل التنظيمية وتعديلها وتشكيل اللجان المختصة لضمان النهوض بواقع التعليم الإلكتروني

والتعلم عن بعد في الجامعة بما في ذلك إنشاء مركز متخصص في التعلم الإلكتروني والتعلم عن بعد.

#### 4.3.1.1 إنشاء مركز متخصص في التعلم الإلكتروني والتعلم عن بعد في الجامعة.

- إن النهوض بواقع التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد في الجامعة يتطلب إنشاء مركز متخصص لهذه الغاية بحيث تأخذ الجهود المبذولة في هذا السياق صفة المؤسسية والتخصصية. إن إنشاء مثل هذا المركز يرمي إلى إيجاد كينونة مركزية تكون مهمتها التطوير والمتابعة والتنسيق والإشراف على نشاطات التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد بهدف إخراجها بأفضل صورة ( مرفق ) يحتوي المقترح التفصيلي لإنشاء المركز).



#### 4.3.1.1.1 النتائج :

- مقترح تفصيلي لإنشاء المركز.

#### 4.3.1.1.2 مؤشرات الاداء :

- التقدم في مراحل إنشاء المركز وتطور عمله.

#### 4.3.1.2 تطوير الهياكل التنظيمية الموجودة وتعديلها وتشكيل اللجان المختصة لضمان تحقيق الاستخدام الفاعل للتعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد

- يتضمن هذا الهدف مراجعة الهياكل التنظيمية الحالية وتطويرها بما يحقق التنسيق والمتابعة والتطبيق السلس للتعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد وتجدر الإشارة هنا إلى أن المقصود بالهياكل التنظيمية هنا ليس بالضرورة الوحدات الإدارية بل من الممكن أن تكون اللجان والفرق المعنية بالتعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد.

#### 4.3.1.2.1 النتائج :

- الهياكل واللجان والفرق المشكلة .

#### 4.3.1.2.2 مؤشرات الاداء :

- عدد وأهداف ومهام الهياكل واللجان والفرق المشكلة .

#### 4.3.2 تطوير التشريعات والسياسات وتعديلها لضمان تطبيق التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد تماشياً مع قانون الجامعات الأردنية الذي يسمح بما نسبته 25% تعلم بعد من مجمل المحاضرات والأنشطة التعليمية

يتضمن هذا الهدف إجراء مراجعة للتشريعات المعمول بها في جامعة مؤتة وتحديد التعديلات المطلوبة (إن وجدت) لتغطية مفردات التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد قانونياً وبخاصة الامتحانات الإلكترونية ورصد العلامات والمواظبة عند الطلبة وغيرها.

#### 4.3.2.1.1 النتائج :

- تقرير فني قانوني عن واقع التشريعات الحالية ومدى مواءمتها لتفعيل التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد.

#### 4.3.2.1.2 مؤشرات الاداء :

- عدد التشريعات المعدلة .



## 4.4 محور الموارد البشرية:

### 4.4.1 تمكين الموارد البشرية من أعضاء هيئة تدريسية و إدارية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستخدامها في التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد.

- تحليل الحاجات التدريبية لأعضاء الهيئة التدريسية والإدارية اللازمة للاستخدام الفاعل للتعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد
- وضع وتنفيذ خطة تدريبية تلبى هذه الحاجات

#### 4.4.1.1.1 النتائج :

- تقرير تقييم تحليل الحاجات التدريبية لأعضاء الهيئة التدريسية والإدارية اللازمة للاستخدام الفاعل للتعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد ( المرفق ) يحتوي خطة تدريبية مفصلة لهذا الغرض
- عدد الدورات المنفذه حاليا وعدد المنتسبين

#### 4.4.1.1.2 مؤشرات الاداء :

- عدد البرامج التدريبية المنجزة.
- عدد المنتسبين.
- اثر البرامج التدريبية.

### 4.4.2 تمكين الطلبة في مجال التعلم الإلكتروني والتعلم عن بعد بجميع أبعاده التكنولوجية والتعليمية والقانونية.

- تحليل الحاجات التدريبية والمعرفية للطلبة التي تخص التعامل مع التعليم الإلكتروني بما في ذلك مهارات استخدام المنصات المتاحة وآليات الامتحانات الإلكترونية وسياساتها والعقوبات المترتبة على المخالفات وغيرها.
- وضع وتنفيذ خطة تدريبية تلبى هذه الحاجات.
- التعديل على مساق مهارات الحاسوب ليحتوي جانب عن التعلم الإلكتروني والتعلم عن بعد بمختلف عناصره وأبعاده.

#### 4.4.2.1.1 النتائج :

- تقرير تقييم تحليل الحاجات التدريبية للطلبة اللازمة للاستخدام الفاعل للتعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد

#### 4.4.2.1.2 مؤشرات الاداء :

- عدد البرامج التدريبية المنجزة.
- عدد المنتسبين.
- تعديل مساق مهارات الحاسوب وعدد الطلبة الذين أخذوا المساق.



### 4.4.3 توفير الكوادر البشرية المتخصصة والمؤهلة تأهيلا عاليا لإدارة وتنفيذ ودعم ملف التعلم الإلكتروني والتعلم عن بعد.

- تحليل حاجات مركز التعليم الإلكتروني المقترح من الموارد البشرية المؤهلة تأهيلا كافيا للنهوض بمهام المركز من مهندسي حاسوب وفنيين ومبرمجين ومتخصصي معالجة وإعداد الوسائط المتعددة ومطوري المحتوى الإلكتروني وغيرهم .
- توفير الموارد البشرية المطلوبة من داخل الجامعة أو خارجها.
- تدريب كوادر المركز تدريبا كافيا لأداء مهامهم بالشكل المطلوب.

#### 4.4.3.1.1 النتائج :

- تقرير حاجات المركز من الموارد البشرية.

#### 4.4.3.1.2 مؤشرات الاداء :

- عدد الشواغر الوظيفية التي تم ملؤها.
- عدد الدورات التي التحق بها افراد المركز.



## الملحق الاول

تحليل نقاط القوة والضعف والفرص

والتحديات

**SWOT**



### نقاط القوة

- تعد رؤية صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبد الله الثاني حفظه الله التي تتضمن " أن يصبح الأردن مركزاً لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المنطقة" الحافز الرئيس للأردنيين كافة لتحقيق رؤية جلالتهم وضمان مستقبل أفضل لجميع الأردنيين.
- تهدف رؤية الخطة الوطنية لتنمية الموارد البشرية 2016-2025 إلى تعزيز الاستخدام الأفضل لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتطوير التعليم والتعلم .
- تعتبر الأردن من أوائل الدول في العالم العربي التي اتخذت خطوات جادة نحو إدماج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تعلم جميع الطلبة من خلال تنفيذ العديد من المشاريع أهمها الربط الإلكتروني وتطبيق نظام إدارة تعلم وتطوير محتوى تعليمي رقمي و تطوير حلول ابداعية تشجيعية من خلال الشراكة مع القطاع الخاص
- يعد الأردن من الدول المتقدمة في مجال تطوير التعليم حيث تم إطلاق عدد من المبادرات الهامة والطموحة التي توجّه الأردن نحو اقتصاد المعرفة.
- تتوفر البنية التحتية للاتصالات في الأردن، حيث تتوفر خدمة الهواتف الثابتة والخلوية في جميع المناطق السكنية في الأردن . بالإضافة الى ان نوعية وموثوقية البنية التحتية للاتصالات في الاردن قد تجاوزت المعايير العالمية .

### نقاط الضعف

- برامج التنمية المهنية في مجال التكنولوجيا ما زالت محدودة ولا تلبي الحاجات الفعلية للكوادر البشرية بمختلف فئاتها ووظائفها فهي تقتصر على فئة المعلمين ولبرامج محدودة.
- لا يتوفر محتوى الكتروني على نطاق واسع حيث تعتمد الوزارة على المشاريع التي تم تطويرها منذ ما يزيد عن العشر اعوام بالإضافة الى بعض المشاريع المتفرقة في هذا المجال.
- لا يوجد تعاون منهجي بين خبراء المباحث ومطوري المناهج ومختصي تطوير المحتوى الرقمي .



- عدم توفر موارد وادوات التكنولوجيا في الغرف الصفية يحد من توظيفها في العملية التعليمية .

#### الفرص:

- تأسيس المركز الوطني لتطوير المناهج سيؤدي الى تحسين فرصة توفير محتوى تعليمي رقمي اثرائي مواكب لتطوير المناهج .
- ادراك المجتمع المحلي وصناع القرار والجامعات والكوادر البشرية العاملة في التعليم لأهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإبداء اهتمامهم بضرورة توظيفها لتطوير التعليم .
- تسابق مؤسسات وشركات القطاع الخاص على انتاج وتطوير حلول تكنولوجية ابداعية لتوظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم .

#### التحديات:

- التكلفة المادية العالية لمتطلبات التزويد والتحديث لأدوات ووسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- هجرة الكوادر الفنية المتخصصة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بسبب عدم وجود حوافز مقارنة بالقطاع الخاص .
- اكتظاظ المدارس وتزايد اعداد الطلبة بسبب الازمة السورية وتدفق اعداد كبيرة من الطلبة السوريين للمدارس.

